Perugia, 24 giugno 2020

Alla Città di Acerra

Al Dott. Ing. Vito Ascoli

Dirigente Servizi informatici e transizione alla modalità operativa digitale

protocollo@pec.comuneacerra.it

e p.c.

Al Referente del Servizio “Sistema informativo regionale, Infrastrutture digitali”

Dott. Graziano Antonielli

Regione Umbria

regione.giunta@postacert.umbria.it

Oggetto: Richiesta di riuso del sistema software SISO a favore del Comune di Acerra

A seguito della Vs. comunicazione del 12 maggio 2020 circa l’acquisizione nella forma di riuso del software SISO, si informa che lo stesso è reso disponibile, dalla Regione Umbria, attraverso il proprio Repository GITHUB presso URL: <https://github.com/RegioneUmbria/SISO>, o attraverso il Repository del riuso del Team Developers Italia di AGID.

In ogni caso codesta Società in house, delegata alla gestione del riuso per conto della Regione dell’Umbria con DGR 1572/2015, si rende disponibile a depositare il materiale informatico del prodotto presso un Vs ambiente telematico raggiungibile da remoto e allo stesso modo provvedere direttamente alla installazione “standard” del compilato di SISO presso l’ambiente da Voi indicato.

A riguardo vi preghiamo di prendere contatto con L’Ing. Paolo Cavoretti di Umbria Digitale Scarl, contattabile attraverso mail ([paolo.cavoretti@umbriadigitale.it](mailto:paolo.cavoretti@umbriadigitale.it)) o cell 3313282983.

Per le questioni inerenti l’utilizzo del software, la collaborazione tra Amministrazioni, i servizi di supporto agli Enti riusanti, la Società scrivente, in forza della Delibera Regionale citata, ha istituito un gruppo di lavoro ad hoc, con l’obiettivo di supportare le Amministrazioni nell’attivazione della piattaforma e sostenere il passaggio alla più ampia autonomia di gestione, o al conferimento di eventuali servizi al mercato degli operatori economici qualificati se necessario. Inoltre la stessa Società ha istituito un laboratorio SISO attraverso cui assicura l’aggiornamento del software oggetto del riuso, scaricabile da qualsiasi Amministrazione attraverso il Repository regionale.

Qualora Codesta Amministrazione fosse interessata a fruire di un servizio di Help Desk dedicato per la manutenzione del software potrà, attraverso un contributo annuale concordato, ricevere tale prestazione. Essa potrà riguardare anche l’aggiornamento via telematica del software direttamente da parte del Laboratorio sul Sito del riusante e i controlli periodici di stato del funzionamento. Analogamente il Laboratorio SISO di Umbria digitale scarl rende disponibile su richiesta anche un servizio di Help Desk applicativo e funzionale di primo e/o di secondo livello, contrattualizzatile analogamente alla manutenzione.

I Servizi descritti potranno essere concordati e personalizzati sulla base dell’organizzazione dell’Ente e del suo livello di autonomia e, pertanto, saranno oggetto di una valutazione congiunta dei contenuti e della durata, in base al progetto di attivazione del riusante.

Stante quanto da voi comunicato, per i servizi e gli eventuali supporti di attivazione necessari, vi preghiamo di contattare l’Ing. Paolo Cavoretti, referente per gli Enti non soci di Umbria Digitale scarl.

Si resta a disposizione per ogni eventuale altra informazione necessaria a completare la Vs modalità di trasferimento presso di Voi della soluzione in oggetto.

L’occasione è gradita per porgere distinti saluti.

L’Amministratore Unico

Stefano Bigaroni

(firmato digitalmente)